#### Администрация городского округа город Бор

#### Нижегородской области

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

От 14.06.2023 № 3519

**О внесении изменений в правовые акты, регламентирующие вопросы рассмотрения обращений граждан**

В целях сокращения сроков рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа г. Бор, руководствуясь Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. N 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области" администрация городского округа г. Бор постановляет:

1. Внести в Регламент администрации городского округа город Бор Нижегородской области, утвержденный постановлением администрации городского округа город Бор Нижегородской области от 01.09.2011 N 4603 (в редакции постановлений от 23.11.2011 N 6354, от 26.06.2014 N 4234, от 10.02.2015 N 626, от 07.12.2015 N 6185, от 23.04.2019 N 2286, от 10.02.2022 N 658, от 28.03.2022 № 1456), следующие изменения:

1.1. Подпункты 7.6.2, 7.6.3. пункта 7.6. изложить в следующей редакции:

«7.6.2. Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации городского округа г. Бор осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. N 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области", Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Бор Нижегородской области.

7.6.3. Для всех видов обращений граждан - индивидуальных и коллективных, поданных в письменной форме, если их разрешение не требует продления или принятия безотлагательных мер, устанавливаются единые предельные сроки рассмотрения.

Письменное обращение, поступившее в администрацию городского округа г. Бор или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В случае если законодательством Российской Федерации и Нижегородской области предусмотрены иные сроки рассмотрения обращений граждан, организаций, учреждений, то администрация городского округа г. Бор руководствуется сроками, установленными действующим законодательством.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

Заявления и жалобы военнослужащих и членов их семей рассматриваются в сокращенные сроки - до 15 дней со дня регистрации обращения.

В сокращенные сроки – до 15 дней со дня регистрации обращения рассматриваются обращения граждан по следующим категориям вопросов:

а) «Уборка снега и наледи»;

б) «Ремонт дорог»;

в) «Отключение водоснабжения».

При наличии в обращениях граждан вопросов, для рассмотрения которых установлены сокращенные сроки, и вопросов, не требующих срочного рассмотрения, такое обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения или в иной сокращенный срок, установленный в поручении главы местного самоуправления городского округа г. Бор. На рассмотренное обращение дается единый ответ по всем поставленным в обращении вопросам.

Администрация городского округа г. Бор обеспечивает прием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Российской Федерации и Нижегородской области (далее - Уполномоченный), направляет ответ в письменной форме на обращение Уполномоченного, а также предоставляет Уполномоченному запрашиваемые сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения.

Администрация городского округа г. Бор обеспечивает прием Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченного по правам ребенка в Нижегородской области, Уполномоченного по правам ребенка в ином субъекте Российской Федерации (далее – Уполномоченный по правам ребенка) направляет ответ в письменной форме на обращение Уполномоченного по правам ребенка, а также предоставляет Уполномоченному по правам ребенка запрашиваемые сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения, или иной срок в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации (в отношении обращений Уполномоченного по правам ребенка в ином субъекте Российской Федерации).

В тех случаях, когда для разрешения предложений, заявлений, жалоб или ходатайств необходимо проведение специальной проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, сроки их разрешения могут быть в порядке исключения продлены должностными лицами, подписавшими резолюцию, либо лицами, официально их замещающими, но не более чем на 30 дней, с сообщением об этом гражданину, подавшему обращение.

При этом общий срок рассмотрения обращения не может превышать 60 дней, за исключением случаев, когда материалы, необходимые для принятия решения и ответа заявителю, рассматриваются в суде. В таких случаях общий срок рассмотрения обращения продлевается на весь период судебного разбирательства.

Телеграммы, требующие срочного решения, рассматриваются безотлагательно, остальные - в соответствии с поручениями должностных лиц.

Срок, исчисляемый месяцами, истекает в соответствующее число последнего месяца срока, исчисляемый неделями - в соответствующий день последней недели срока. Срок, исчисляемый днями, истекает в последний день исполнения обращения.

В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается непосредственно следующий за ним рабочий день.»

2. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Бор Нижегородской области, утвержденное постановлением администрации городского округа город Бор Нижегородской области от 03.12.2020 N 5638 (в редакции постановления от 15.06.2021 № 2974) следующие изменения:

2.1. Пункт 3.2. изложить в следующей редакции:

«3.2. Обращения граждан рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

В случае если законодательством Российской Федерации и Нижегородской области предусмотрены иные сроки рассмотрения обращений граждан, организаций, учреждений, то администрация городского округа г. Бор руководствуется сроками, установленными действующим законодательством.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

Заявления и жалобы военнослужащих и членов их семей рассматриваются в сокращенные сроки - до 15 дней со дня регистрации обращения.

Обращения граждан рассматриваются в сокращенные сроки – до 15 дней со дня регистрации обращения по следующим категориям вопросов:

а) «Уборка снега и наледи»;

б) «Ремонт дорог»;

в) «Отключение водоснабжения».

При наличии в обращениях граждан вопросов, для рассмотрения которых установлены сокращенные сроки, и вопросов, не требующих срочного рассмотрения, такое обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения или в иной сокращенный срок, установленный в поручении главы местного самоуправления городского округа г. Бор. На рассмотренное обращение дается единый ответ по всем поставленным в обращении вопросам.

Глава местного самоуправления вправе устанавливать иные сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного пунктом 4.3 настоящего Положения, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением гражданина, направившего обращение, о продлении срока его рассмотрения.»

3. Общему отделу администрации городского округа г. Бор (Е.А. Копцова) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете "БОР сегодня", сетевом издании "БОР-оффициал" и размещение на официальном сайте www.borcity.ru.

Глава местного самоуправления А.В. Боровский

Ю.И. Гельфанова

37-110